

2024 жылдың жартыжылдығының қорытындысы  
бойынша реттелетін қызметтердің сапасы мен  
сенімділігі көрсеткіштерінің сақталуы туралы ақпарат

"Астана-Энергия" АҚ

табиғи монополия субъектісінің атауы, қызмет түрі

Жылу энергиясын өндіру

реттелетін қызмет

№ р/с	Сапа және сенімділік көрсеткіші	2024 жылдың жартыжылд ығындағы факт	2024 жылға арналған жоспар	2024 жылдың жартыжылд ығындағы факт	Сенімділік пен сапа көрсеткіштерінің сақталуын бағалау	Сенімділік пен сапа көрсеткіштеріне қол жеткізбеу себептері (негіздемесі)
1	2	3	4	5	6	7
1	Белгіленген қуаттылықтың 1 Гкал/сағ, бірл/Гкал/сағ жылу энергиясы көздеріндегі технологиялық бұзушылықтар нәтижесінде жылу энергиясын беруді, жылу тасымалдағышты тоқтату саны	0	0	0	Жетістік	-
2	Жылу энергиясын босатудың максималды шегі, Гкал / сағ	минус 24°С кезінде 2450,9 Гкал/сағ	минус 27°С кезінде 2923 Гкал/сағ	минус 27°С кезінде 2923 Гкал/сағ	Жетістік	-

Ескерту:

Жоспарлы көрсеткіш "Астана-Теплотранзит" АҚ әзірлеген жылыту маусымында Астана қаласының жылумен жабдықтау жүйесінің режимдік картасына сәйкес қабылданды. Жабдықты нақты тису "Астана-Теплотранзит" АҚ-ң тапсырмасы бойынша жүзеге асырылады.

Басқарма төрағасы

К.А. Каженов

Информация  
о соблюдении показателей качества и надежности регулируемых услуг  
по итогам полугодия 2024 года

АО "Астана-Энергия"

наименование субъекта естественной монополии, вид деятельности

Производство тепловой энергии

регулируемая услуга

№ п/п	Показатель качества и надежности	Факт за полугодие 2023 года	План на 2024 год	Факт за полугодие 2024 года	Оценка соблюдения показателей надежности и качества	Причины (обоснование) недостижения показателей надежности и качества
1	2	3	4	5	6	7
1	Количество прекращений подачи тепловой энергии, теплоносителя в результате технологических нарушений на источниках тепловой энергии на 1 Гкал/час установленной мощности, ед/Гкал/час	0	0	0	Достижение	-
2	Максимальный отпуск тепловой энергии, Гкал/час	2 450,9 Гкал/час при минус 24°C	2 923 Гкал/час при минус 27°C	2 923 Гкал/час при минус 27°C	Достижение	-

Примечание:

Плановый показатель принят в соответствии режимной картой системы теплоснабжения города Астана в отопительном сезоне, разработанной АО "Астана-Теплотранзит". Фактическая загрузка оборудования осуществляется по заданию АО "Астана-Теплотранзит".

Председатель Правления



Кажкенов К.А.

